



# LA CIUDAD PROTEGE TUS DERECHOS



## JORNADA SOBRE EL DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**Lunes 18/3**

### Cambio de hábitos: Nuevos Paradigmas del Consumidor

 14:00 a 17:30 hs.

 Facultad de Ciencias Veterinarias - UBA  
Chorroarín 280 CABA

**Martes 19/3**

### Consumo: Nuevos Paradigmas del Derecho

 14:00 a 18:10 hs.

 Colegio Público de la Abogacía de la Cap. Fed.  
Av. Corrientes 1441 CABA

**Miércoles 20/3**

### El Panorama del Consumo Actual Nuevos Paradigmas

 14:00 a 17:10 hs.

 Casa de Gobierno  
Uspallata 3150 CABA

**Jueves 21/3**

### Nuevas Miradas en la Administración de Consorcios

 14:00 a 18:20 hs.

 Casa de Gobierno  
Uspallata 3150 CABA



Inscribite





[buenosaires.gob.ar/defensaconsumidor](https://buenosaires.gob.ar/defensaconsumidor)

LA CIUDAD PROTEGE TUS DERECHOS



## Acto de Cierre

**VIERNES  
22.03**

 10:00 hs.



Casa de Gobierno  
Uspallata 3150 CABA



Inscribite





# LA CIUDAD PROTEGE TUS DERECHOS



## Cambio de hábitos: "Nuevos Paradigmas del Consumidor"

**LUNES  
18.03**

 14:00 a 17:30 hs.

 Facultad de Ciencias  
Veterinarias - UBA  
Chorroarín 280 CABA

14:15 hs.

**Apertura Dr. Carlos Lionel Traboulsi, Director General de Defensa y Protección al Consumidor.**

14:30 hs.

**"Conoce tus Derechos y las Herramientas para poder ejercerlos"**  
Consumidores y Consumidoras. ¿Conocemos nuestros Derechos? Lic. Inés Bienati  
Presidenta Federación de Mutuales para la Defensa Organizada del Consumo.

14:50 hs.

**"El impacto del Marketing engañoso en el consumidor"** y sus consecuencias.  
Lic. Alberto Onganía, Gerente de Lealtad Comercial de la Dirección General de  
Defensa y Protección al Consumidor.

15:10 hs.

**"Cuidar el Bolsillo"** cómo las herramientas web nos facilitan tomar decisiones y  
comparar precios, Matias Bontempo, desarrollador web.

15:30 hs.

**"Consumidores Hiper Vulnerables"** Ámbito de aplicación y su impacto en los  
Pequeños Consumidores. Las nuevas tecnologías y su relación con el Derecho del  
Consumidor; Dr. Diego Fleischman docente de la diplomatura en Derecho del  
Consumidor; Secretario de la Comisión de Derechos de incidencia Colectiva de la  
Asociación de Abogados de Buenos Aires.

16:20 hs.

**"Consumo Sustentable"** Bases Constitucionales, Mercosur y Evolución  
Jurisprudencial. Dra. Laura Pérez Bustamante, Doctorada en Derecho de los  
Recursos Naturales y Consumo y Directora del Posgrado en Derecho del  
Consumidor Profundizado de la UBA.

16:40 hs.

**"El rol de la Defensoría del Pueblo en la Protección de Usuario y Consumidores"** Dr. Norberto Darcy, Director General de Derechos Ciudadanos de  
la Defensoría del Pueblo CABA. Pte. de la Comisión de Usuarios y Consumidores  
de la AABA. Miembro del Instituto Latinoamericano del Ombudsman (ILO)  
**"Cambia por ellos" Mascota y Consumo.** Los animales domésticos en las  
relaciones de consumo. Dra. Marcela Viglione docente e investigadora en temas  
de derecho animal.

17:00 hs.

**"La relación de consumo a través de la interacción con seres sintientes en el ámbito de la CABA"**, Carlos Fel Rolero, Fiscal Penal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires,  
Titular de la unidad fiscal especializada en materia ambiental, UFEMA.



Inscribite





# LA CIUDAD PROTEGE TUS DERECHOS



## Consumo "Nuevos Paradigmas del Derecho"

**MARTES  
19.03**

14:00 a 18:10 hs.

Colegio Público de la  
Abogacía de la Cap. Fed.  
Av. Corrientes 1441 CABA

14:10 hs.

**Apertura Dr. Carlos Lionel Traboulsi, Director General de Defensa y Protección al Consumidor.**

14:20 hs.

**"Ciberdelitos en las relaciones de consumo"** Hackeando al consumidor: ¿Cómo evitar las estafas en la web? Dr. Marcelo Lozano Director de Ciberterrorismo y Crimen Organizado de la Asociación Argentina de Lucha contra el Cibercrimen.

14:40 hs.

**"La Tecnología que nos hace la vida más fácil o no"**. La IA en las relaciones de consumo. De consumidores a datos: El papel de la Inteligencia Artificial en la evolución del Derecho de Consumo. Dr. Lucas de Venezia Especialista en Derecho e Inteligencia Artificial (SALAMANCA) Profesor de Derecho Constitucional Procesal (UCES) Co-Director de la Diplomatura en Derecho 5.0 Transformación digital de la abogacía (UMSA)

15:10 hs.

**"La Edad es sólo un número." Consumo en la Generación Plateada:** Las personas mayores como grandes generadoras de riqueza a través del consumo y la importancia de su cuidado en la sociedad moderna. Dr. Eugenio Semino, Defensor de la Tercera Edad de la Ciudad de Buenos Aires, Presidente de la Sociedad Iberoamericana de Gerontología y Geriatria (SIGG) y miembro Fundador de la Asociación Civil Años - Espacio Gerontovida.

15:30 hs.

**"El envejecimiento de la población y su implicancia en el consumo"**. Distintas problemáticas que atañen al derecho de la generación plateada. Dra. Karina Van Straat, Secretaria del Instituto de Seguro Social del Colegio de Abogados de la Capital Federal, Presidenta de la Comisión de Seguridad Social de FACA, Directora del Instituto de Seguridad Social y Protección de las Personas Mayores del Colegio de Abogados de Lomas de Zamora. Especialista en Derecho de la Seguridad Social y Derecho de la Ancianidad.

16:20 hs.

**"Protección de los Consumidores Sobreendeudados"** La Protección económica de los consumidores. Protección de los Consumidores Sobreendeudados. Procedimientos ágiles y eficaces para la reestructuración de las deudas de consumo. Dr. Adrián Ganino, Ex Director Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje de Consumo, Ex Director de Defensa del Consumidor, Municipalidad de San Martín.

16:50 hs.

**"Consumo Consciente"** Discapacidad y Consumo, Discapacidad en las relaciones de consumo. Discapacidad y ambiente. Dr. Alejandro Marcelo Groglio, abogado de la Dirección General de Consumidores, mediador, miembro titular Instituto de Derecho del Usuario y el consumidor, coordinador titular de la comisión de Discapacidad del CPACF.

17:20 hs.

**"Consumo y Turismo"**. Nuevo contexto para la Protección de los Derechos del turista. Canal para el ejercicio de sus derechos. Dra. Silvina Bachiera, Coordinadora Operativa de Protección del Derecho del Turista de la Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

17:40 hs.

**"Métodos conciliatorios perjudiciales en CABA"**, Dr. Diego Dedeu. Director del Sistema de Conciliación para la Justicia de las Relaciones de Consumo de la CABA, del Consejo de la Magistratura -SCJCABA-. Magíster en Derecho, Georgetown University Law Center -EE.UU-. Docente UBA. Coautor.



Inscribite





# LA CIUDAD PROTEGE TUS DERECHOS



## El Panorama del Consumo Actual Nuevos Paradigmas

MIÉRCOLES  
20.03

🕒 14:00 a 17:10 hs.

📍 Casa de Gobierno  
Uspallata 3150 CABA

14:10 hs.

**Apertura Dr. Carlos Lionel Traboulsi, Director General de Defensa y Protección al Consumidor.**

14:20 hs.

**“Desde la mirada del Proveedor”** Alimentación saludable y la importancia en el consumo. Sr. Fabián Zeta, Presidente de la Cámara de operadores mayoristas frutihortícolas del mercado central de Buenos Aires (COMAFRU)

14:40 hs.

**“Desde la mirada de las Asociaciones de Consumo”** Observatorio de fallos de consumo. La importancia de tener más información jurisprudencial al alcance del ciudadano. Dr. Adrian Bengolea, Presidente de Usuarios y Consumidores Unidos (UCU)

15:00 hs.

**“La voz del cambio”** Desde la mirada de los pequeños consumidores (niños, niñas y adolescentes). Las experiencias de los adolescentes, Kairós Aleva y Silva Haro Tomas Nehuen.

15:50 hs.

**“Desde la mirada Académica”** Desafíos del entorno digital. Marketing y protección de grupos especiales de consumidores. Dra Laura Perez Bustamante. Directora del Posgrado en Derecho del Consumidor de la UBA y Presidenta de la Comisión de Derechos de Incidencia Colectiva de la Asociación de Abogados de Buenos Aires.

16:10 hs.

**“Desde la mirada de la Justicia”** A un año de la implementación del fuero de consumo. Dr. Carlos Tambussi, juez de Primera Instancia en lo Contencioso Administrativo y tributario de la CABA, profesor adjunto de Derechos Humanos y Garantías Protección Constitucional y Usuarios de la UBA.

16:30 hs.

Dra Laura Alejandra Perugini, Jueza Cámara de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo, Tributario y de Relaciones de Consumo.

16:50 hs.

**“Desde la mirada de la Dirección General de Protección y Defensa al Consumidor”.** Panorama Actual en Materia de Procedimientos para la Resolución de los Conflictos de Consumo en el ámbito de la CABA. Dr Esteban Belasio, asesor legal gerencia operativa de asuntos jurídicos e institucionales.



Inscribite





# LA CIUDAD PROTEGE TUS DERECHOS



## “Nuevas Miradas en la Administración de Consorcios”

JUEVES  
21.03

14:00 a 18:20 hs.

Casa de Gobierno  
Uspallata 3150 CABA

14:10 hs.

**Apertura Dr. Carlos Lionel Traboulsi, Director General de Defensa y Protección al Consumidor.**

14:20 hs.

**“La mirada de los administradores de consorcios”** Miguel Ángel Summa, presidente de CAPHyAI

14:50 hs.

**“La mirada técnico/profesional”** El administrador de consorcio y la liquidación de expensas. Lic. Laura Colucci, Asesora del departamento contable administrativo de la Cámara empresaria AIERH.

15:10 hs.

**“Problemas frecuentes de los consorcios”.** Dr. José Luis Alonso Gómez, abogado. Especialista en Derecho de la Propiedad Horizontal, miembro del Instituto de Derecho Real de la Propiedad Horizontal del Colegio Público de la Abogacía de la Ciudad de Buenos Aires y consultor jurídico de la Cámara Argentina de la Propiedad Horizontal (CAPHyAI).

15:40 hs.

**“La mirada de los consorcistas”** Las relaciones de consumo en propiedad horizontal desde la mirada del propietario. La Dra. Victoria Loisi, especialista en Propiedad Horizontal y Secretaria General de la Fundación Liga del Consorcista de la Propiedad Horizontal.

16:10 hs.

**“Problemas y soluciones en el consorcio”** El Dr. Eduardo Awad Presidente de Asociación de Propietarios, Consorcios y Consorcistas de la RA (APCCRA).

17:30 hs.

**“La mirada periodística”** Una mirada periodística sobre la propiedad horizontal. Claudio Garcia de Rivas, Periodista, Director de Pequeñas Noticias, Productor del programa de radio “Conorcios 360”.

17:50 hs.

**“La mirada del Registro Público de Administradores”** Desafíos actuales del Registro Público de Administradores de Consorcios. Dr Diego Sarabayrouse, Coordinador del Registro Público de Administradores de Consorcios de Propiedad Horizontal.



Inscribite

